

# interRAI subjektiivse rahulolu küsimustik<sup>©</sup>



Nr. \_\_\_\_\_ Küsitluse kuupäev : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Küsitleja (kood) \_\_\_\_\_  
päev kuu aasta

Asutuse kood \_\_\_\_\_ Mitu päeva on viibinud selles asutuses \_\_\_\_\_

Küsimustiku täitmise alustamise aeg \_\_\_\_\_ lõpetamise aeg \_\_\_\_\_

Külastuste arv \_\_\_\_\_ Küsitlemiseks kulunud aeg (kokku) \_\_\_\_\_

(Registreerige erinevate külastuste arv, sõltumata tulemustest, kaasa arvatud külastused, mis katkesid söögiaegade, isiku hooldamise jne. tõttu)

---

*Ma küsitlen teid teie elukvaliteedi kohta. Me soovime teada, kui hästi meie asutuse teenused meie patsientidele sobivad. Selles küsimustikus ei ole õigeid ega valesid vastuseid, kogu meie jutt on sellest, milline on siin teie elu.*

KASUTA NEID KOODE KUI ON VAJA

6 = ei oska öelda

7 = keeldub vastamast

8 = ei vasta või ei ole vastust võimalik kodeerida (kirjuta see, mida ütles)

## A. Privaatsus

*Esmalt sooviksin teiega vestelda privaatsusest – võimalusest teistest eralduda, kui seda soovite.*

*Iga väite puhul vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest:*

*1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) enamasti 5) alati*

- \_\_\_\_\_ 1. Ma saan olla üks, kui seda soovin.
- \_\_\_\_\_ 2. Kui mul on külalisi, saan ma nendega olla omavahel.
- \_\_\_\_\_ 3. Hoolduse ja protseduuride läbiviimise ajal austatakse minu väärikust.
- \_\_\_\_\_ 4. Minu isiklike andmed hoitakse nii, et need ei ole kõrvalistele inimestele kättesaadavad.

## B. Toit/söögiajad

*Nüüd järgnevad küsimused toidu kohta.*

*Iga väite puhul vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest:*

*1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) enamasti 5) alati*

- \_\_\_\_\_ 1. Mulle meeldib siin pakutav toit.
- \_\_\_\_\_ 2. Ma naudin söögiaegu.
- \_\_\_\_\_ 3. Ma saan siin oma lemmiktoite.
- \_\_\_\_\_ 4. Ma saan süüa siis, kui ma soovin.
- \_\_\_\_\_ 5. Minu menüü on piisavalt vaheldusrikas.

### C. Turvalisus/julgeolek

*Räägime nüüd turvalisusest.*

*Iga väite puhul vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest:*

*1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) enamasti 5) alati*

- \_\_\_\_\_ 1. Ma tunnen, et minu asjad on siin hoitud.
- \_\_\_\_\_ 2. Üksi olles tunnen ennast turvaliselt.
- \_\_\_\_\_ 3. Minu käest küsitakse luba, enne kui minu asju kasutatakse.
- \_\_\_\_\_ 4. Ma tunnen end turvaliselt inimeste seas, kes mind toetavad ja abistavad.
- \_\_\_\_\_ 5. Kui ma vajan abi, saan seda kohe.

### D. Mugavus/heaolu

*Järgmised küsimused puudutavad teie elu siin hooldusasutuses.* [viita osadele D ja E]

*Iga väite puhul vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest:*

*1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) enamasti 5) alati*

- \_\_\_\_\_ 1. Ma saan abi ja teenuseid, mida mul vaja on.
- \_\_\_\_\_ 2. Ma soovitan seda hooldusasutust ka teistele, kui nad seda vajavad.
- \_\_\_\_\_ 3. See koht tundub mulle kodusena.
- \_\_\_\_\_ 4. Ma saan minna õue/välja, kui seda soovin.
- \_\_\_\_\_ 5. Mind häirib siin müra.
- \_\_\_\_\_ 6. Mulle tundub, et olen õnnelikum, kui paljud teised inimesed.

### E. Igapäevaste otsuste tegemine [Autonoomsus]

*Iga väite puhul vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest:*

*1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) enamasti 5) alati*

- \_\_\_\_\_ 1. Mina otsustan ise, millal lähen magama ja tõusen üles.
- \_\_\_\_\_ 2. Mina otsustan ise, kuidas veedan oma aega.
- \_\_\_\_\_ 3. Ma võin siin vabalt liikuda, kui mul tuju tuleb.
- \_\_\_\_\_ 4. Mina otsustan, kes tuleb minu tuppa.
- \_\_\_\_\_ 5. Ma võin käia duši all või vannis nii sageli kui soovin.

### F. Lugupidamine/austus

*Ma soovin nüüd vestelda kuidas te ennast tunnete siinsete töötajate suhtes* [viita osadele F,G ja H]

*Iga väite puhul vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest:*

*1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) enamasti 5) alati*

- \_\_\_\_\_ 1. Personal pöörab mulle tähelepanu.
- \_\_\_\_\_ 2. Ma võin väljendada oma arvamust, kartmata tagajärgi.
- \_\_\_\_\_ 3. Mind koheldakse austusega inimeste poolt, kes mind toetavad ja hooldavad.

\_\_\_\_\_ 4. Ma ei suhtu ettevaatusega sellesse, mida ma personali kuuldes räägin.

\_\_\_\_\_ 5. Personal austab seda, mis mulle meeldib ja mis ei meeldi.

### **G. Personali reageerimine**

*Iga väite puhul vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest:*

*1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) enamasti 5) alati*

\_\_\_\_\_ 1. Personal reageerib kiiresti, kui küsin abi.

\_\_\_\_\_ 2. Mulle osutatakse siis teenuseid, kui ma neid soovin.

\_\_\_\_\_ 3. Mulle osutatav hooldus ja toetus aitavad mul elada elu sellisel viisil, mida soovin.

\_\_\_\_\_ 4. Personal tegutseb minu soovide kohaselt.

### **H. Personali-patsiendi sidusus**

*Iga väite puhul vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest:*

*1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) enamasti 5) alati*

\_\_\_\_\_ 1. Mõned töötajad teavad minu elulugu.

\_\_\_\_\_ 2. Personal leiab aega, et minuga sõbralikult vestelda.

\_\_\_\_\_ 3. Töötajad selgitavad mulle, kuidas mind abistatakse ja minu vajadusi rahuldatakse.

\_\_\_\_\_ 4. Pean töötajaid oma sõpradeks.

\_\_\_\_\_ 5. Töötajad on minuga avatud ja ausad

### **I. Võimalused tegevusteks**

*Nüüd rääkigem, kuidas te tunnete ennast tegevuste osas.*

*Iga väite puhul vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest:*

*1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) enamasti 5) alati*

\_\_\_\_\_ 1. Mul on siin võimalik teha nauditavaid tegevusi nädalavahetustel.

\_\_\_\_\_ 2. Ma teen asju, mis hoiavad mind vaimselt aktiivsena.

\_\_\_\_\_ 3. Ma saan osaleda tegevustes väljaspool oma osakonda.

\_\_\_\_\_ 4. Möödunud nädalal ma osalesin mind huvitavates tegevustes.

\_\_\_\_\_ 5. Kui soovin, võin osaleda mulle olulistest usulistest/religioossetes tegevustes.

---

Sugu M / N \_\_\_\_\_

Vanus \_\_\_\_\_  
(aastates)

Lühikese mälu testi punktide skoor \_\_\_\_\_

Küsimustiku täitis (1-patsient, 2-küsitleja) \_\_\_\_\_  
(märgi koodiga)